



## UW AUTHENTIFICATIETOEPASSING MYQUINTET QR CODE VOEGT NIEUWE FUNCTIONALITEIT TOE

Als onderdeel van ons voortdurend streven naar verbetering zijn we blij om u de **nieuwe versie** van onze **authenticatietoepassing**

**MyQintet QR Code** te kunnen voorstellen.

Deze versie biedt u een **nieuwe manier om in te loggen op uw mobiele apparaten.**

U hebt geen Smartcard meer nodig!

Eerst en vooral nodigen we u uit om op uw smartphone of tablet *MyQintet QR Code* te updaten of te downloaden.

### INHOUDSTAFEL

A. REGISTRATIE	2
B. INLOGGEN OP MY PUILAETCO VIA MYQUINTET QR CODE VANOP UW COMPUTER	5
C. INLOGGEN OP MY PUILAETCO VIA MYQUINTET QR CODE VANOP UW MOBIEL APPARAAT	6
D. INSTELLINGEN	7
E. DE JUISTE REFLEXEN VOOR UW VEILIGHEID	7



PUILAETCO  
A QUINTET PRIVATE BANK

# A. REGISTRATIE

Om de vereiste veiligheid te garanderen, dient u uw mobiele apparaat eenmalig te registreren in de *MyQuintet QR Code* app teneinde uw digitale identiteit te certificeren.

## 1.

Zorg ervoor dat u over het volgende beschikt om u te registreren in *MyQuintet QR Code*:

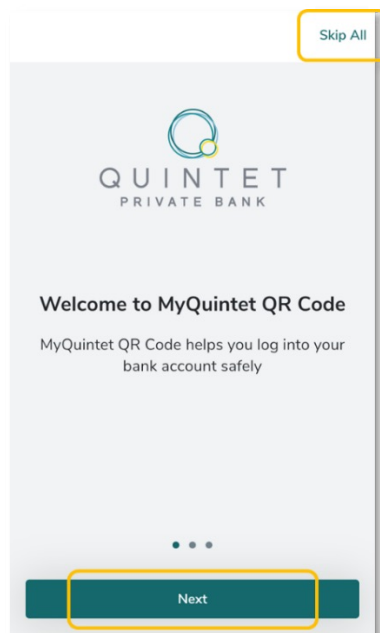
- Uw *My Puilaetco* gebruikersnaam  
vb. KB12345AB
- De eenmalige code (OTP) of uw Smartcard
- Uw pincode (meegedeeld door uw Digital Team of per post ontvangen)

## 2.

Open de applicatie op uw mobiele apparaat en bevestig de Algemene Voorwaarden.

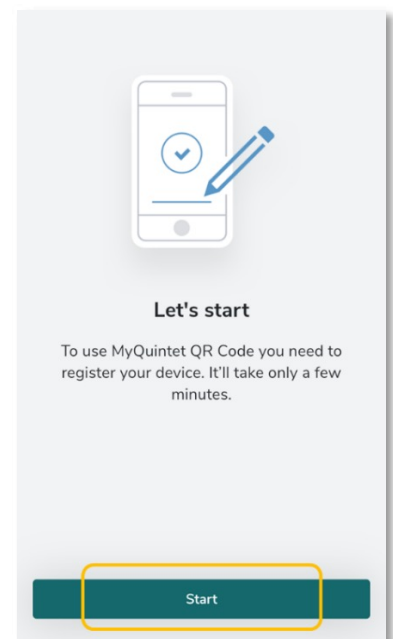
## 3.

Overloop de verschillende presentatieschermen door op **"Next"** (onderaan uw scherm) te klikken of sla ze in één klik over door op **"Skip All"** (rechtsboven) te klikken):



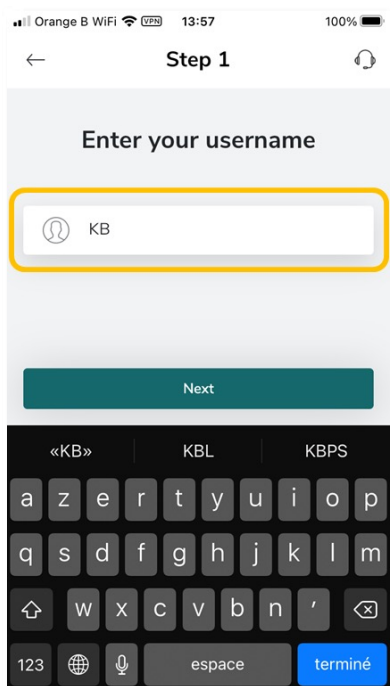
## 4.

Klik in het scherm "Let's start" op **"Start"** om het registratieproces te starten:

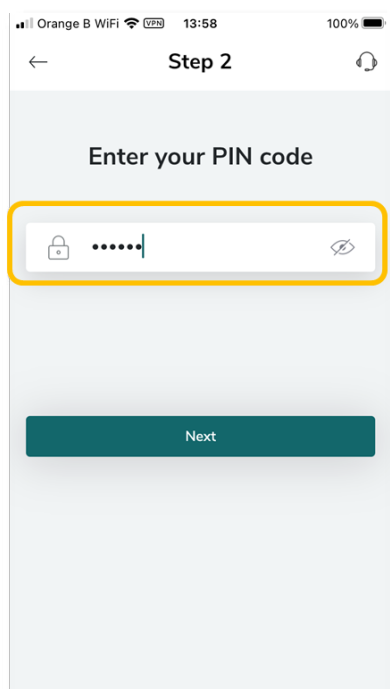


## Volg de 5 stappen:

**Stap #1:** Voer uw gebruikersnaam in en klik op **"Next"**.

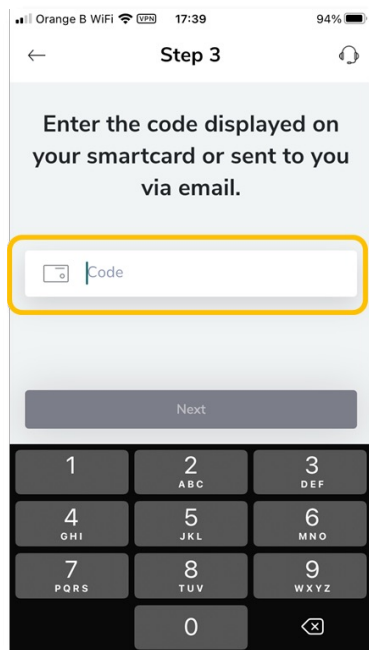


**Stap #2:** Voer uw pincode in en klik op **"Next"**.



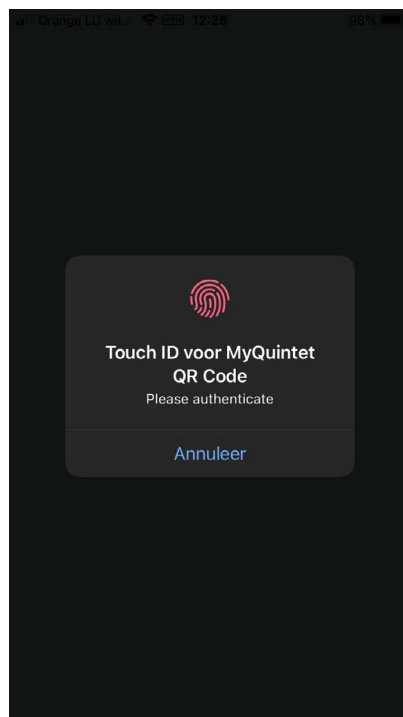
**Stap #3:** Voer de eenmalige code in (zes cijfers ontvangen per e-mail) of de code gegenereerd door uw persoonlijke Smartcard en klik op **"Next"**.

- Als u de Smartcard gebruikt, klik op de knop **"Press"**. Er verschijnt een unieke, willekeurige code van zes cijfers die 15 seconden geldig is.



**Stap #4:** Wacht tot uw registratie gevalideerd is. Dit kan enkele ogenblikken duren.

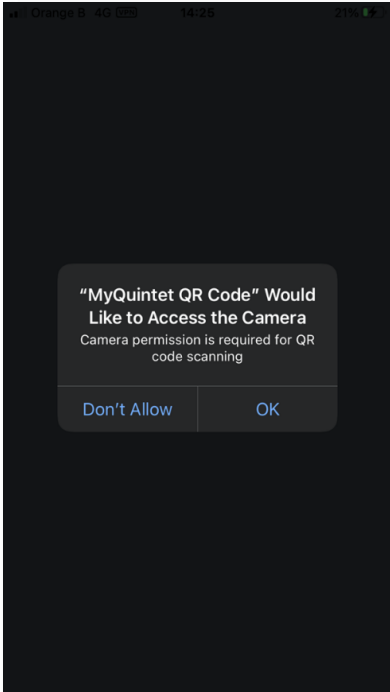
**Stap #5:** Optioneel kunt u beslissen om de biometrische herkenning te activeren.



Zo hoeft u niet telkens uw pincode in te voeren om in te loggen. U kunt dit ook later doen via het menu "Instellingen": *ga naar sectie "D. "Instellingen"*.

## 5.

Geef *MyQuintet QR Code* toegang tot de camera van uw apparaat.

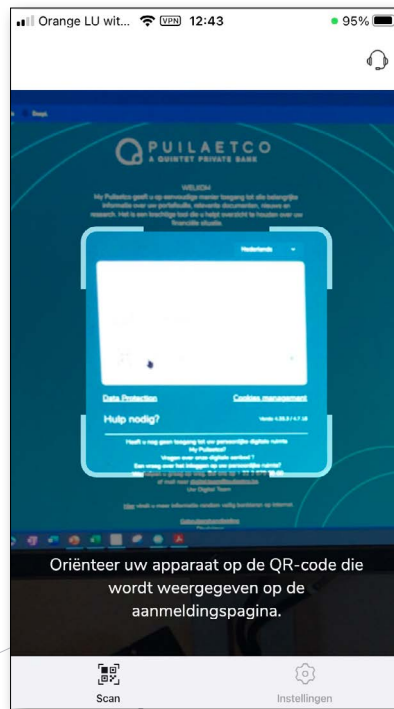


Deze stap is essentieel voor het lezen van de QR-code die op uw computerscherm wordt weergegeven. De app heeft in geen geval toegang tot uw persoonlijke foto's.

## 6.

Uw apparaat is nu geregistreerd en u kunt inloggen.

1. Om in te loggen vanop uw computer, *ga naar sectie "B. Inloggen op MyPuilaetco via MyQuintet QR Code vanop uw computer"*.



Dit scherm op uw mobiele apparaat geeft aan dat u succesvol geregistreerd bent en dat het klaar is om de QR Code op uw computerscherm te lezen.

2. Om in te loggen vanop uw mobiel apparaat (tablet en smartphone), *ga naar sectie "C. Inloggen op MyPuilaetco via MyQuintet QR Code vanop uw mobiel apparaat"*.

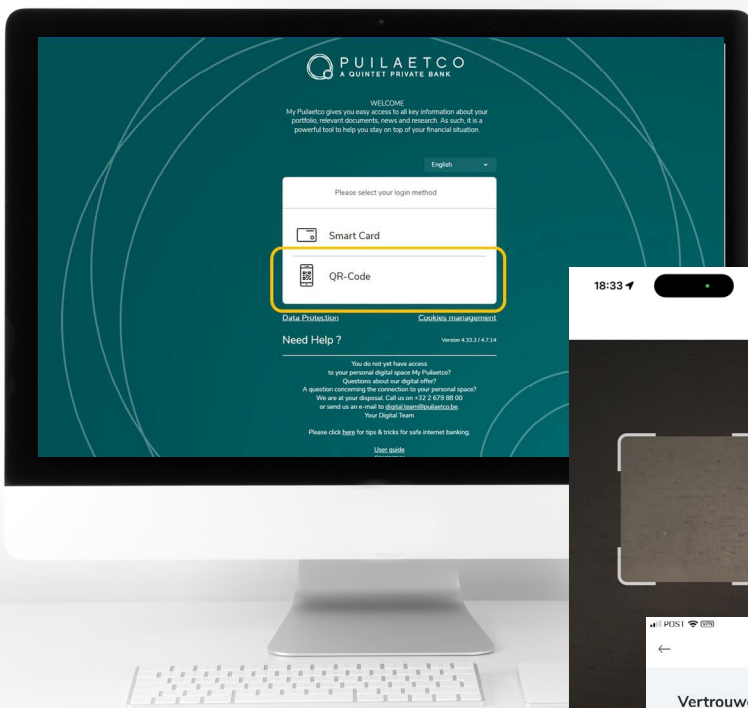
## B. INLOGGEN OP MY PUILAETCO VIA MYQUINTET QR CODE VANOP UW COMPUTER

1.

Log in op *My Puilaetco* [<https://private.puilaetco.be/#/login>] vanop uw computer.

2.

Kies "QR Code" als login-methode:

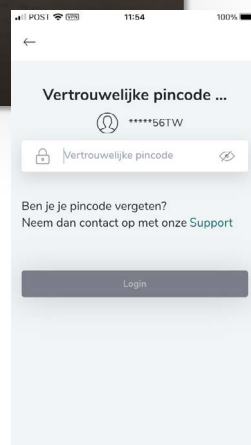
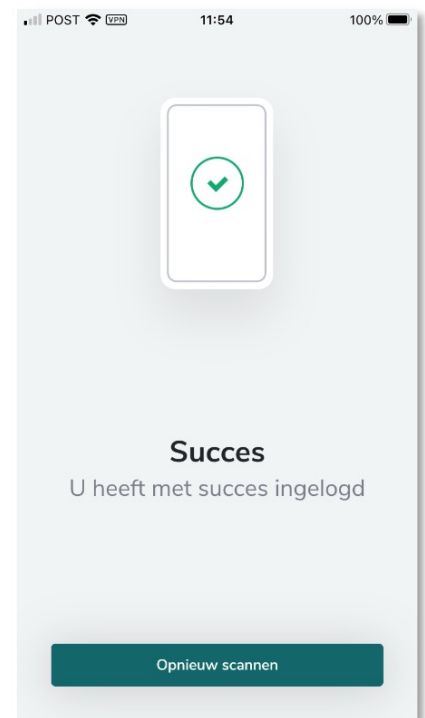


3.

Scan de QR-code op uw computerscherm met uw mobiele apparaat via de app *MyQuintet QR Code*.

4.

U hebt nu toegang tot *My Puilaetco*.



a. Indien u de biometrische herkenning niet geactiveerd hebt, voer uw pincode in.

b. Indien u de biometrische herkenning geactiveerd hebt, log in met uw **vingerafdruk** of **gezichtsherkenning**.

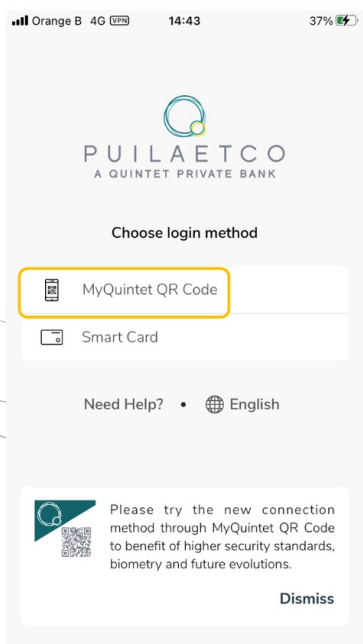
## C. INLOGGEN OP MY PUILAETCO VIA MYQUINTET QR CODE VANOP UW MOBIEL APPARAAT

1.

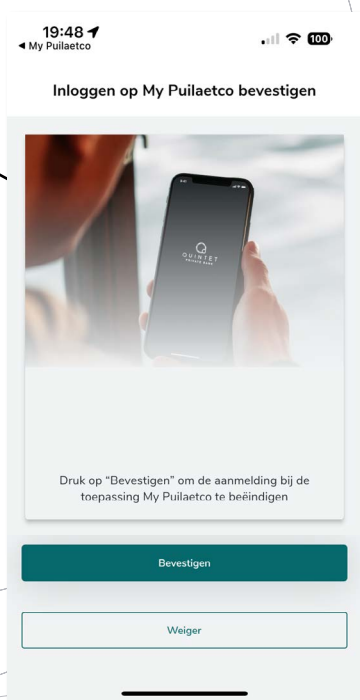
Log in op *MyPulaetco* vanop uw smartphone of tablet.

2.

Kies **MyQuintet QR Code** als login-methode:



U wordt doorverwezen naar de *MyQuintet QR Code* toepassing:



3.

Bevestig dat u verbinding wil maken met *My Pulaetco*:

a. Indien u de biometrische herkenningfunctie heeft geactiveerd: bevestig uw verbinding met uw **vingerafdruk** of met de **gezichtsherkenningfunctie**

b. Als u de biometrische herkenningfunctie niet hebt geactiveerd, dient u uw PIN-code in te voeren.

4.

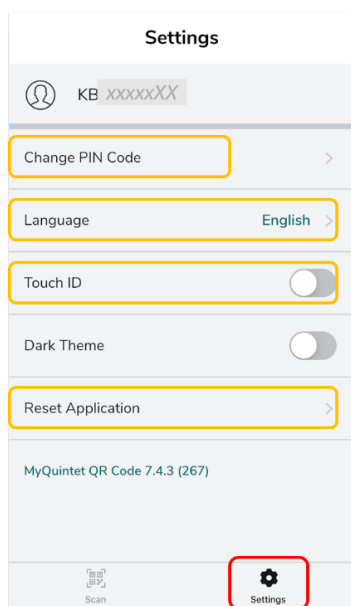
Zodra uw authenticatie is gevalideerd via de *MyQuintet QR Code*, wordt u verbonden met *My Pulaetco* op uw mobiel toestel.

## D. INSTELLINGEN

Indien u:

- Uw PIN-code wil wijzigen
- De taal van uw app wil wijzigen
- Een biometrische functie wil activeren
- De toepassing opnieuw wil instellen

... gelieve op het tandwiel te klikken rechts onderaan op uw scherm.



## E. DE JUISTE VOORZORGSMAATREGELEN

- Vergeet niet uit te loggen op *My Puilaetco* door op het icoontje te klikken. Om veiligheidsredenen wordt de verbinding met het platform automatisch verbroken na een korte periode van inactiviteit.
- Wijzig uw pincode regelmatig.
- Gebruik geen PIN-code die te gemakkelijk identificeerbaar is (bijvoorbeeld persoonlijke gegevens zoals geboortedatum, telefoonnummers, enz.).
- Hou uw pincode geheim, geef hem niet door, schrijf hem nergens op (geen enkele medewerker van onze bank zal u naar uw pincode vragen).
- We staan altijd voor u klaar om uw online veiligheid te waarborgen. Als u ooit merkt dat uw inloggegevens verloren zijn gegaan of gestolen zijn, twijfel dan niet om contact op te nemen met het Digital Team. Wij zijn er om u onmiddellijk te assisteren en de nodige beveiligingsmaatregelen te nemen.

Wenst u graag meer informatie over de app en hoe die te gebruiken?

Contacteer ons Digital Team op:  
[digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be)  
of 02 679 88 00  
(ma-vr: 9.00 uur - 17.30 uur)



DAVID BRUGGEMAN  
Senior Digital Officer



LAURENT HAESSEN  
Senior Digital Officer