

# MY PUILAETCO : GUIDE D'UTILISATION



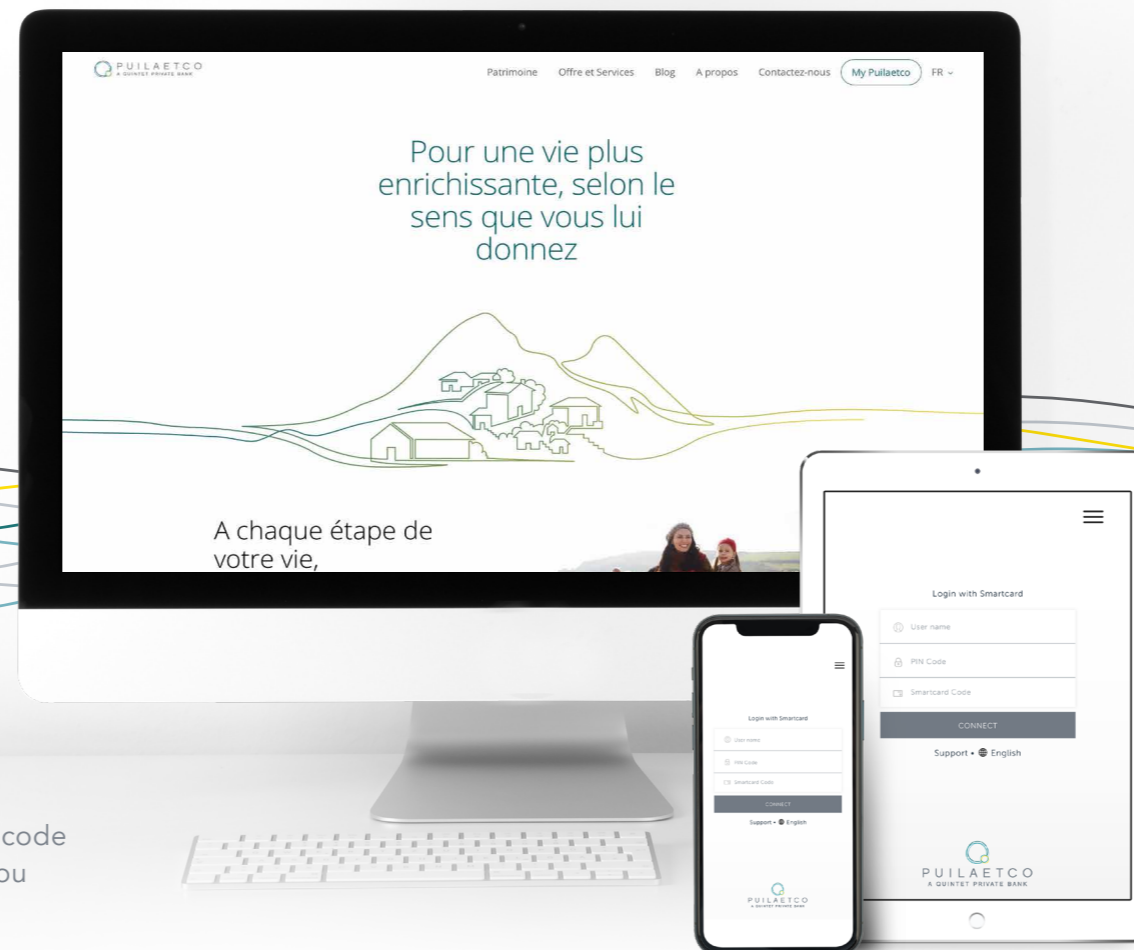
PUILAETCO  
A QUINTET PRIVATE BANK

# MY PUILAETCO : GUIDE D'UTILISATION

Grâce à votre espace digital personnel My Puilaetco, vous consultez en toute sécurité l'évolution de vos portefeuilles depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. L'outil vous permet également de dialoguer avec l'équipe en charge de la

gestion de votre patrimoine. Dans ce guide, nous vous expliquons, pas à pas, les étapes à suivre pour profiter au mieux de votre espace My Puilaetco, depuis l'installation jusqu'à l'utilisation des fonctionnalités les plus avancées.

## MY PUILAETCO EST ACCESSIBLE SUR ORDINATEUR, TABLETTE OU SMARTPHONE

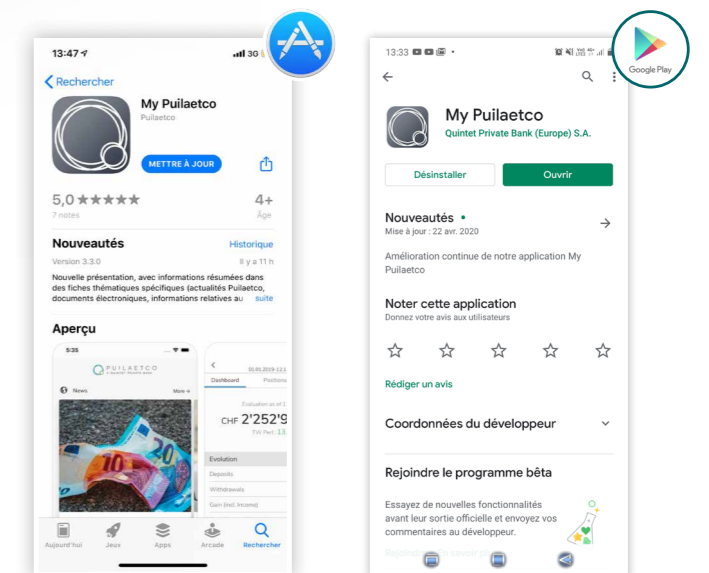


### DEPUIS VOTRE ORDINATEUR, EN VOUS CONNECTANT À L'ESPACE CLIENT DÉDIÉ SUR WWW.PUILAETCO.BE

- soit via un code généré par votre SmartCard
- soit via la lecture d'un QR code depuis votre smartphone ou tablette équipé.e de l'app My Quintet QR Code



### DEPUIS VOTRE TABLETTE OU VOTRE SMARTPHONE, EN TÉLÉCHARGEANT L'APP MY PUILAETCO DANS APP STORE OU GOOGLE PLAY STORE.



# PREMIERS PAS

## ÉQUIPEMENT

Assurez-vous d'avoir sous la main les trois éléments suivants :

1

Votre **nom d'utilisateur** de type : KB12345AB

2

Votre **code PIN** personnel : un code chiffré de minimum 6 positions et 8 maximum

3

Votre **SmartCard\*** : la carte d'accès à My Puilaetco

L'application mobile My Puilaetco est disponible pour tout appareil mobile fonctionnant sur :

- **iOS 10.0** ou version supérieure (iPhone 5 et ultérieur, iPad 2 et ultérieur)
- **Android 5.0** (smartphone et tablette)

\* Dès que vous disposez de votre SmartCard, même si vous n'avez pas encore reçu votre identifiant et code PIN, vous pouvez contacter la Digital Team pour un accompagnement pas à pas : [digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be) ou 02 679 88 00 (lun-mer-ven : 9h00 - 17h30).

## TÉLÉCHARGEMENT

Si vous souhaitez utiliser My Puilaetco sur un support mobile (smartphone ou tablette), vous devez au préalable télécharger et installer la dernière version de l'application.

### SI VOUS UTILISEZ IOS (IPHONE OU IPAD)



- 1 Rendez-vous dans l'**App Store**
- 2 Introduisez **My Puilaetco** dans la zone de recherche
- 3 Sélectionnez l'application **My Puilaetco** et appuyez sur **Obtenir**
- 4 Appuyez sur **Installer**
- 5 Lorsque l'app est téléchargée, appuyez sur **Ouvrir** ou retrouvez l'icône **My Puilaetco** sur votre écran d'accueil

### SI VOUS UTILISEZ ANDROID (SMARTPHONE OU TABLETTE)



- 1 Rendez-vous dans **Google Play Store**
- 2 Introduisez **My Puilaetco** dans la zone de recherche
- 3 Appuyez sur **Installer**
- 4 Lorsque l'app est téléchargée, appuyez sur **Ouvrir** ou retrouvez l'icône **My Puilaetco** sur votre écran d'accueil

## CONNEXION

### DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

- 1 Rendez-vous sur **www.puilaetco.be** et cliquez sur le bouton **My Puilaetco** en haut à droite de l'écran d'accueil
- 2 Sélectionnez **SmartCard** comme mode de connexion et modifiez éventuellement la langue en haut à droite du cadre blanc d'identification
- 3 Introduisez votre **nom d'utilisateur** et votre **code PIN**
- 4 Appuyez sur le bouton **Press** de votre SmartCard. Un code aléatoire de 6 chiffres apparaît alors sur l'écran de votre carte. Introduisez ce code dans le champ **Code de la SmartCard**
- 5 Appuyez sur le bouton **Connexion**

Félicitations : vous voici connecté(e) à votre espace digital personnel et sécurisé My Puilaetco.

### DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE

- 1 Ouvrez l'application
- 2 Introduisez votre **nom d'utilisateur** et votre **code PIN**
- 3 Appuyez sur le bouton **Press** de votre SmartCard. Un code aléatoire de 6 chiffres apparaît alors sur l'écran de votre carte. Introduisez ce code dans le champ **Code de la SmartCard**
- 4 Appuyez sur le bouton **Se connecter**

Félicitations : vous voici connecté(e) à votre espace digital personnel et sécurisé My Puilaetco. Il ne vous reste qu'à accepter la licence d'utilisateur et accessoirement activer la reconnaissance biométrique si votre tablette ou smartphone en est équipé.





## COMMENT SE CONNECTER SANS SMARTCARD

Vous pouvez accéder à votre espace My Puilaetco sans utiliser votre SmartCard. Deux options sont possibles :

### 1. CONNEXION DEPUIS VOTRE ORDINATEUR VIA UN QR CODE

- 1 Téléchargez sur l'App Store (IOS) ou sur Google Play Store (Android) l'application **My Quintet QR Code** sur votre smartphone ou sur votre tablette.



### 2 Ouvrez l'application **My Quintet QR Code**

- 3 Acceptez les Conditions générales en appuyant sur **Confirmer**.
- 4 Parcourez les 3 écrans de présentation en appuyant sur **Page suivante**.
- 5 Appuyez sur **Démarrer** pour commencer l'enregistrement de votre appareil mobile:
  - A. Introduisez votre nom d'utilisateur et appuyez sur le bouton **Page suivante**.
  - B. Introduisez votre code PIN et appuyez sur le bouton **Page suivante**.
  - C. Munissez-vous de votre SmartCard, appuyez sur le bouton Press. Introduisez le code aléatoire affiché à l'écran de votre SmartCard et appuyez ensuite sur le bouton **Page suivante**.
- 6 Choisissez d'activer ou non les fonctions biométriques.

- 7 Autorisez l'application My Quintet QR Code à accéder à l'appareil photo de votre Smartphone ou de votre Tablette. Par cet accord, vous autorisez donc l'application à utiliser l'appareil photo pour lire le QR Code (ceci ne donnera jamais accès à votre bibliothèque de photos).
- 8 Rendez-vous sur [www.puilaetco.be](http://www.puilaetco.be), et cliquez sur le bouton **My Puilaetco** en haut à droite de l'écran d'accueil.
- 9 Choisissez la méthode de connexion "Scan".
- 10 Munissez-vous de votre smartphone ou de votre tablette avec l'app My Quintet QR Code ouverte et placez votre smartphone ou tablette face à l'écran de votre ordinateur.
- 11 Introduisez votre code PIN sur votre smartphone ou votre tablette, ou utilisez la reconnaissance biométrique.

### 2. CONNEXION DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE VIA RECONNAISSANCE BIOMÉTRIQUE

Si la reconnaissance digitale (Touch ID sur iOS ou Connexion par empreinte digitale sur Android) ou faciale (Face ID sur iOS ou Face Unlock sur Android) est disponible et activée sur votre smartphone ou tablette, l'application vous proposera de l'activer à votre première connexion. Par ailleurs, vous pouvez toujours l'activer dans le menu **Centre Client**. Selon votre choix, vous pourrez alors vous identifier grâce à votre empreinte digitale ou à la reconnaissance faciale.

Cette option est également activable dans l'application My Quintet QR Code.

# FONCTIONNALITÉS

## PORTEFEUILLES

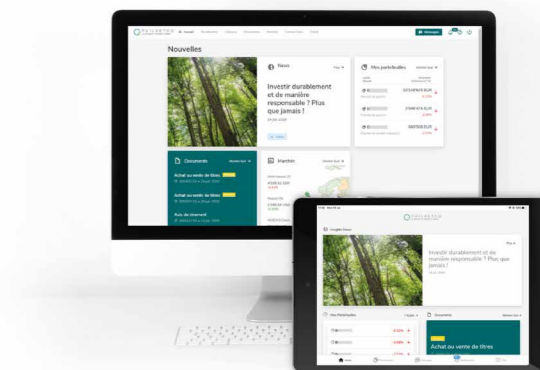
Vous prenez le pouls de votre/vos portefeuille(s), grâce à de multiples informations présentées sous forme de chiffres, de tableaux ou de graphiques : l'évolution sur une période donnée, les performances à court et long termes, la répartition par classes d'actifs et devises, les positions les plus importantes, les dernières transactions, les communications relatives à votre/vos portefeuille(s), l'historique de vos comptes ou de vos mouvements sur titres, etc.

## DOCUMENTS

Vous consultez et téléchargez vos documents personnels, tels que des avis d'opérations, des estimations de portefeuilles, des extraits de compte, des rapports de dépréciation, des courriers etc.

## MARCHÉS

Vous parcourez les dernières informations financières, les performances des principaux indices boursiers, les taux de change, les taux d'intérêt, les cours des matières premières, etc. Vous pouvez même créer une liste composée de vos indicateurs favoris, que vous visualisez en un seul clic. La disponibilité de cette fonctionnalité dépend du mandat de gestion associé à un portefeuille.



## CENTRE CLIENT

Vous gérez vos paramètres tels que l'activation de la reconnaissance faciale ou digitale, la langue de votre application, la modification de votre code PIN, etc.

## MESSAGES

Vous communiquez par un canal sécurisé avec votre Client Advisor.

## CRÉDIT

Vous découvrez une estimation de votre capacité d'emprunt auprès de la banque en fonction de la composition de votre portefeuille, ainsi qu'un aperçu de nos solutions de crédits. En quelques clics, vous pouvez réaliser une première simulation personnalisée et introduire une demande de crédit. La disponibilité de cette option dans votre espace sécurisé dépend du montant de vos avoirs chez Puilaetco.

Plus d'infos sur l'application et son utilisation ?

Contactez la Digital Team :  
[digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be)  
 ou 02 679 88 00  
 (lun-mer-ven : 9h00 - 17h30)



DAVID BRUGGEMAN  
Senior Digital Officer



LAURENT HAESSEN  
Senior Digital Officer

## NOS BUREAUX :

[www.puilaetco.be](http://www.puilaetco.be)  
[contact@puilaetco.be](mailto:contact@puilaetco.be)

### ANTWERPEN

Cockerillkaai 26  
2000 Antwerpen  
Tél. : + 32 3 248 59 10

### BRUXELLES

Boulevard du Souverain 25, bte 14  
1170 Bruxelles  
Tél. : +32 2 679 45 11

### HASSELT

Corda Campus – Corda 2  
Kempische Steenweg 309 B 1.08  
3500 Hasselt  
Tél. : +32 11 28 48 90

### LIÈGE

Bluepoint building  
Boulevard Emile de Laveleye, 191  
4020 Luik  
Tél. : +32 4 340 46 00

### NAMUR

Boulevard de la Meuse 23  
5100 Jambes  
Tél. : +32 81 32 63 00

### SINT-MARTENS-LATEM

Koperstraat 1E  
9830 Sint-Martens-Latem  
Tél. : +32 9 235 23 80

### WAREGEM

Waregem Business Park  
Vredestraat 51 bus 21  
8790 Waregem  
Tél. : +32 56 62 51 30

Suivez-nous sur



Ce document a été établi par Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch, Boulevard du Souverain 25, bte 14, 1170 Bru. L'information contenue dans ce document est pour l'usage exclusif du ou des destinataire(s) et ne peut en aucun cas être reproduite, transmise ou distribuée, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch.

© Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch 2023. Tous droits réservés.

Puilaetco, a Quintet Private Bank (Europe) S.A. branch – Boulevard du Souverain/Vorstlaan 25, bte/bus 14, 1170 Bruxelles/Brussel  
Tél. : +32 (0)2 679 45 11 – Fax : +32 (0)2 679 46 22 – [contact@puilaetco.be](mailto:contact@puilaetco.be) – [www.puilaetco.be](http://www.puilaetco.be) – RPM / RPR Bruxelles / Brussel  
TVA : BE 0755.503.702 – BIC PUILBEBB – IBAN BE09 5149 4991 0057

Photo credits: Envato Elements