



## VOTRE APP D'AUTHENTIFICATION MYQUINTET QR CODE S'ÉTOFFE D'UNE NOUVELLE FONCTIONNALITÉ

Dans notre volonté d'amélioration continue, nous avons le plaisir de vous présenter la **nouvelle version** de notre **application d'authentification**,  
**MyQuintet QR Code.**

Cette nouvelle version vous offre un **nouveau mode de connexion virtuel sur vos appareils mobiles.**

Plus besoin de Smartcard !

Avant tout, nous vous invitons à actualiser ou à télécharger *MyQuintet QR Code* sur votre smartphone ou tablette

### TABLE DES MATIÈRES

|  |   |
|--|---|
| A. ENREGISTREMENT  | 2 |
| B. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR VOTRE ORDINATEUR VIA MYQUINTET QR CODE   | 5 |
| C. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR UN APPAREIL MOBILE VIA MYQUINTET QR CODE | 6 |
| D. PARAMÉTRAGE   | 7 |
| E. LES BONS RÉFLEXES POUR VOTRE SÉCURITÉ                                 | 7 |

# A. ENREGISTREMENT

Pour garantir toute la sécurité requise, il convient d'enregistrer une et une seule fois votre appareil mobile sur l'app *MyQuintet QR Code*, ceci pour certifier votre identité numérique.

## 1.

Assurez-vous d'avoir les éléments suivants pour vous enregistrer sur *MyQuintet QR Code* :

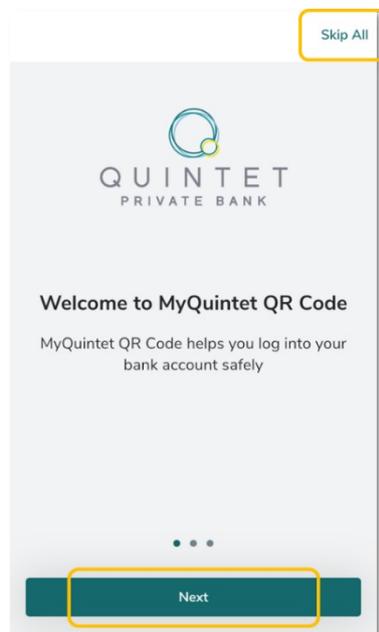
- Votre nom d'utilisateur *My Puilaetco*; p.e. KB12345AB
- Le code à usage unique (OTP) ou votre Smartcard
- Votre code PIN, (communiqué par votre Digital Team ou reçu par courrier séparé)

## 2.

Ouvrez l'application sur votre appareil mobile et confirmez les Conditions Générales d'utilisation.

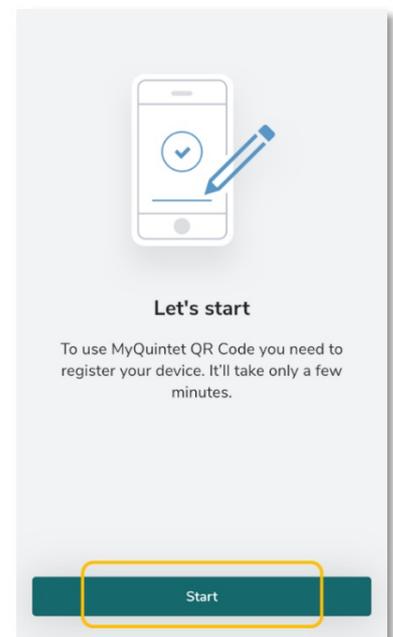
## 3.

Parcourez les différents écrans de présentation en cliquant sur « **Next** » (en bas de votre écran) ou passez-les d'un seul clic en cliquant sur « **Skip All** » (en haut à droite) :



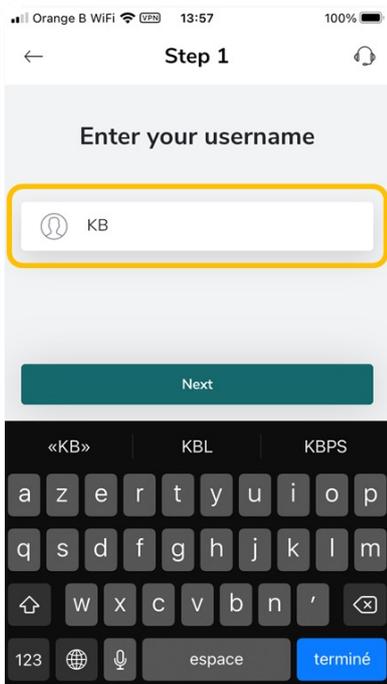
## 4.

À l'écran « Let's start », laissez-vous guider dans l'enregistrement en cliquant sur « **Start** » :

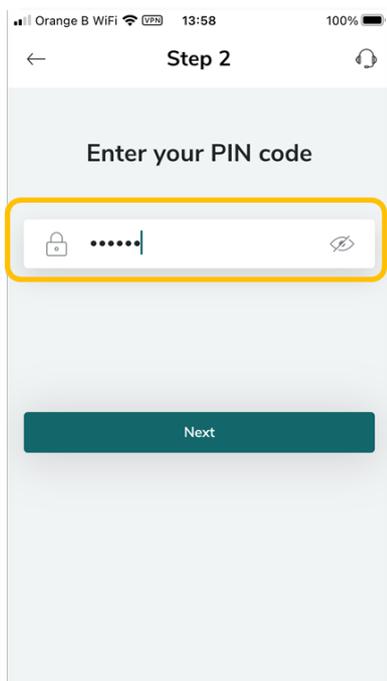


## Suivez les 5 étapes suivantes :

**Étape #1 :** Saisissez votre nom d'utilisateur (Username) puis cliquez sur « **Next** ».

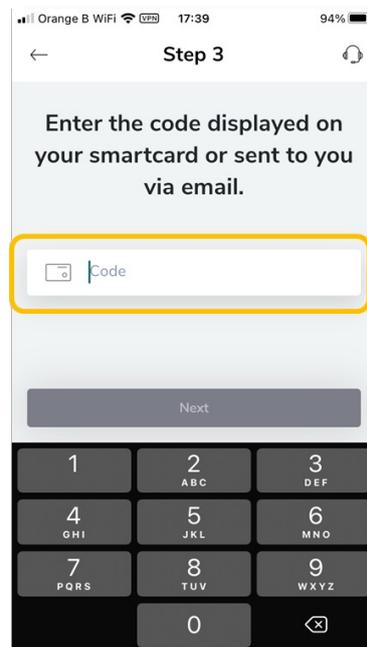


**Étape #2 :** Saisissez ensuite votre code PIN et cliquez sur « **Next** ».



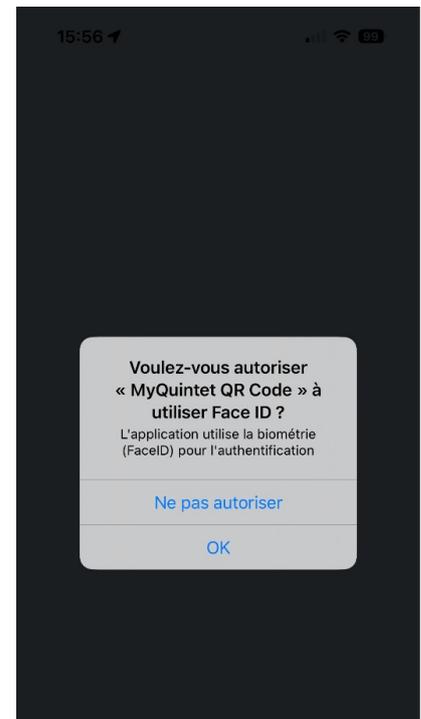
**Étape #3 :** Saisissez le code à usage unique (six chiffres reçus par courriel) ou le code généré par votre Smartcard personnelle, puis cliquez sur « **Next** »

- Si vous utilisez une Smartcard, cliquez sur le bouton « **Press** » : un code unique et aléatoire à six chiffres, d'une validité de 15 secondes, apparaît.



**Étape #4 :** Attendez la validation de l'enregistrement. Cette opération peut prendre quelques instants.

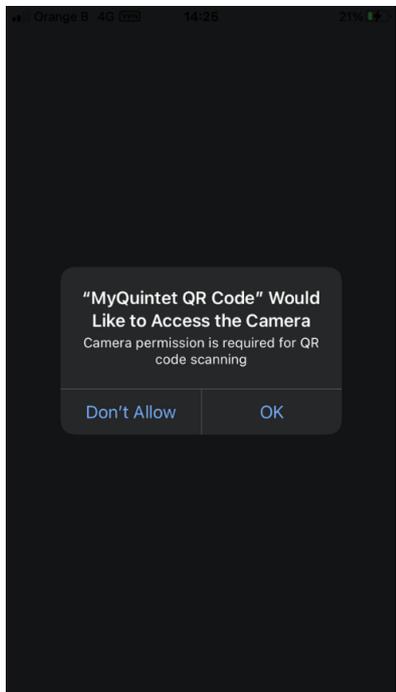
**Étape #5 :** de manière optionnelle, vous pouvez décider d'activer la reconnaissance biométrique.



Cette activation vous évitera d'encoder à chaque connexion votre code PIN. Elle peut s'effectuer ultérieurement via le menu « Paramétrage », *Rendez-vous en section « D. Paramétrage »*

## 5.

Autorisez *MyQuintet QR Code* à accéder à la caméra de votre appareil.

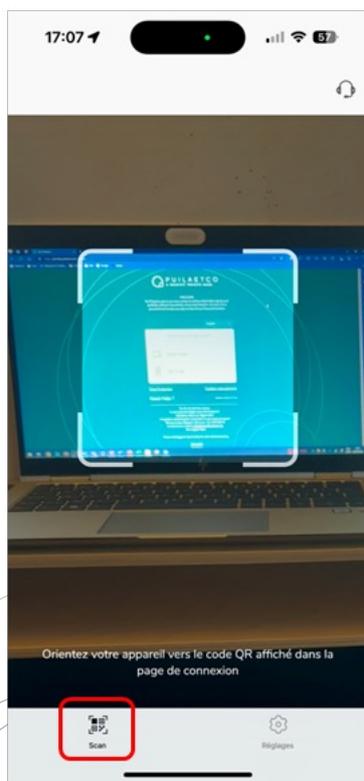


Cette étape est indispensable pour lire le QR code affiché à votre écran d'ordinateur. En aucun cas, l'app n'aura accès à vos photos personnelles.

## 6.

Votre appareil est désormais enregistré et vous pouvez vous connecter.

1. Pour vous connecter sur ordinateur, *rendez-vous à la section « B. Connexion à My Puilaetco sur votre ordinateur via MyQuintet QR Code »*



Cet écran de votre appareil mobile illustre votre bon enregistrement, il est opérationnel pour lire le QR Code qui s'affiche à votre écran d'ordinateur.

2. Pour vous connecter sur appareil mobile (tablette et smartphone), *rendez-vous à la section « C. Connexion à My Puilaetco sur un appareil mobile via MyQuintet QR Code »*

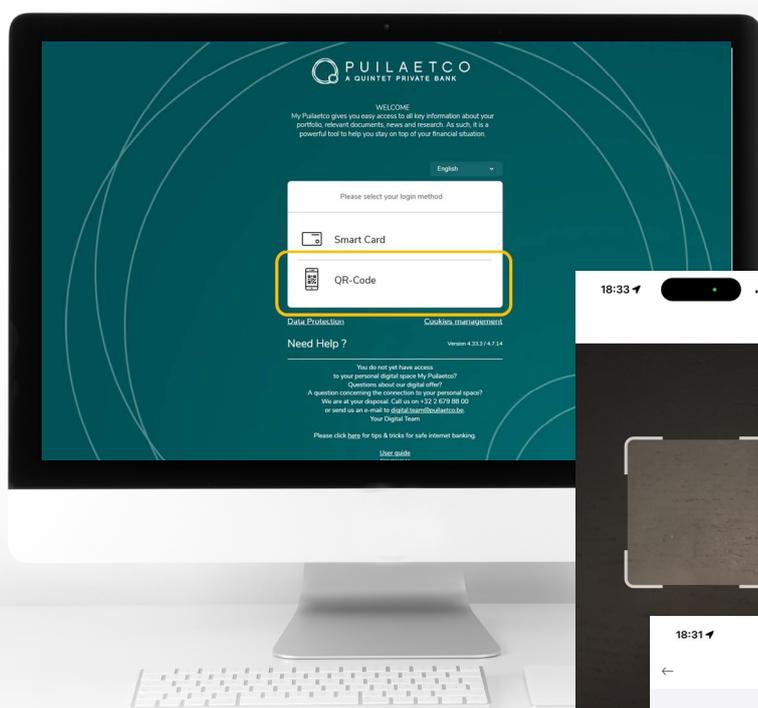
## B. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR VOTRE ORDINATEUR VIA MYQUINET QR CODE

1.

Depuis votre ordinateur, connectez-vous sur *My Pulaetco* [<https://private.pulaetco.be/#/login>].

2.

Choisissez « **QR Code** » comme mode de connexion :

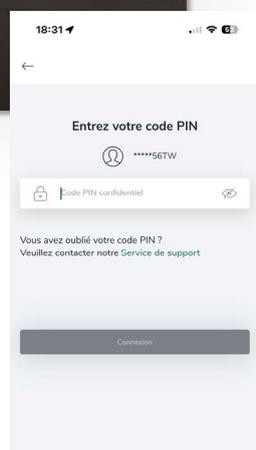
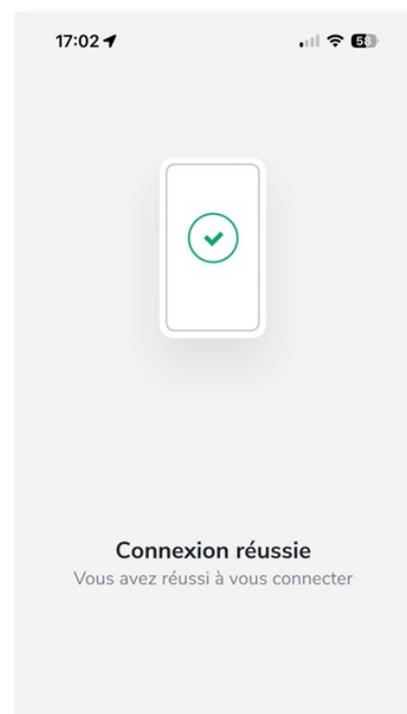


3.

Scannez le QR code affiché à votre écran d'ordinateur avec votre appareil mobile depuis l'app *MyQuintet QR Code*.

4.

Vous avez désormais accès à *My Pulaetco*.



a. Si vous n'avez pas activé la fonction reconnaissance biométrique : saisissez votre code PIN.

b. Si vous avez activé la fonction reconnaissance biométrique : confirmez votre connexion avec une lecture de votre **empreinte digitale** ou avec la fonction de **reconnaissance faciale**.

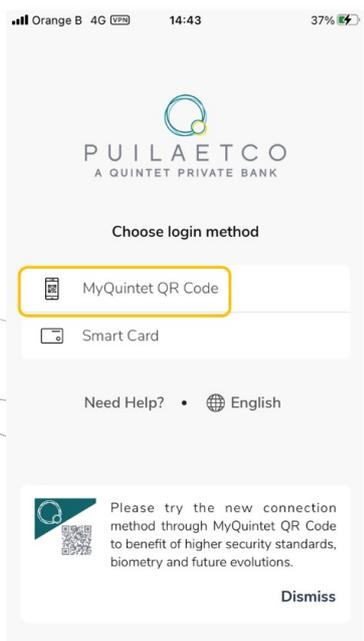
## C. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR UN APPAREIL MOBILE VIA MYQUINTET QR CODE

1.

Depuis votre smartphone ou votre tablette, connectez-vous à *My Pulaetco*.

2.

Choisissez **MyQuintet QR Code** comme mode de connexion :



Vous serez automatiquement redirigé(e) vers l'app *MyQuintet QR Code* :



3.

Confirmez votre souhait de vous connecter à *My Pulaetco* :

a. Si vous avez activé la fonction reconnaissance biométrique : confirmez votre connexion avec votre **empreinte digitale** ou avec la fonction de **reconnaissance faciale**

b. Si vous n'avez pas activé la fonction reconnaissance biométrique : saisissez votre code PIN.

4.

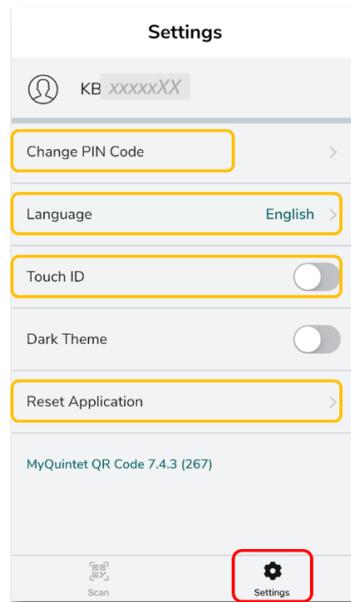
Une fois votre authentification validée via *MyQuintet QR Code*, vous êtes connecté(e) à *My Pulaetco* sur votre appareil mobile.

## D. PARAMÉTRAGE

Si vous souhaitez :

- Modifier votre code PIN
- Changer la langue de votre app
- Activer votre reconnaissance biométrique
- Effectuer un reset de l'application

... rendez-vous dans le menu adéquat en bas à droite de votre écran.



## E. LES BONS RÉFLEXES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Pensez à vous déconnecter de My Puilaetco en cliquant sur l'icône prévue à cet effet. Pour des raisons de sécurité, une déconnexion automatique de la plateforme est prévue après une courte période de non-activité.
- Changez régulièrement de code PIN.
- N'utilisez pas de code PIN trop facilement identifiable (par exemple : données personnelles telles que date de naissance, numéros de téléphone...).
- Gardez votre code PIN secret, ne le communiquez pas, ne l'inscrivez nulle part (aucun employé de notre banque ne vous demandera votre code PIN).
- Nous restons à votre disposition pour garantir votre sécurité en ligne. Si vous avez égaré vos données de connexion ou si vous constatez qu'elles vous ont été subtilisées, n'hésitez pas à contacter votre Digital Team. Nous sommes là pour vous aider immédiatement et prendre les mesures de sécurité nécessaires.

Plus d'infos sur l'application et son utilisation ?

Contactez la Digital Team :  
[digital.team@puilaetco.be](mailto:digital.team@puilaetco.be)  
ou 02 679 88 00  
(lun-ven : 9h00 - 17h30)



DAVID BRUGGEMAN  
Senior Digital Officer



LAURENT HAESEN  
Senior Digital Officer