



VOTRE APP D'AUTHENTIFICATION MYQUINTET QR CODE S'ÉTOFFE D'UNE NOUVELLE FONCTIONNALITÉ

Dans notre volonté d'amélioration continue, nous avons le plaisir de vous présenter la **nouvelle version** de notre **application d'authentification**,
MyQuintet QR Code.

Cette nouvelle version vous offre un **nouveau mode de connexion virtuel sur vos appareils mobiles.**

Plus besoin de Smartcard !

Avant tout, nous vous invitons à actualiser ou à télécharger *MyQuintet QR Code* sur votre smartphone ou tablette

TABLE DES MATIÈRES

A. ENREGISTREMENT	2
B. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR VOTRE ORDINATEUR VIA MYQUINTET QR CODE	5
C. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR UN APPAREIL MOBILE VIA MYQUINTET QR CODE	6
D. PARAMÉTRAGE	7
E. LES BONS RÉFLEXES POUR VOTRE SÉCURITÉ	7



PUILAETCO
A QUINTET PRIVATE BANK

A. ENREGISTREMENT

Pour garantir toute la sécurité requise, il convient d'enregistrer une et une seule fois votre appareil mobile sur l'app *MyQuintet QR Code*, ceci pour certifier votre identité numérique.

1.

Assurez-vous d'avoir les éléments suivants pour vous enregistrer sur *MyQuintet QR Code* :

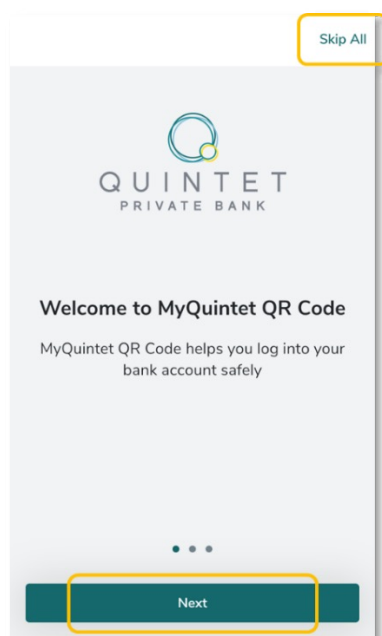
- Votre nom d'utilisateur *My Puilaetco*; p.e. KB12345AB
- Le code à usage unique (OTP) ou votre Smartcard
- Votre code PIN, (communiqué par votre Digital Team ou reçu par courrier séparé)

2.

Ouvrez l'application sur votre appareil mobile et confirmez les Conditions Générales d'utilisation.

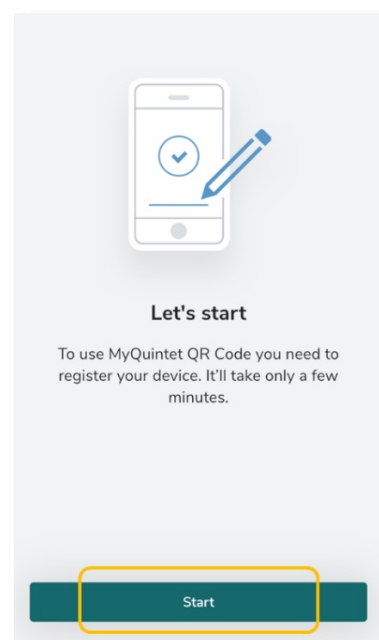
3.

Parcourez les différents écrans de présentation en cliquant sur « **Next** » (en bas de votre écran) ou passez-les d'un seul clic en cliquant sur « **Skip All** » (en haut à droite) :



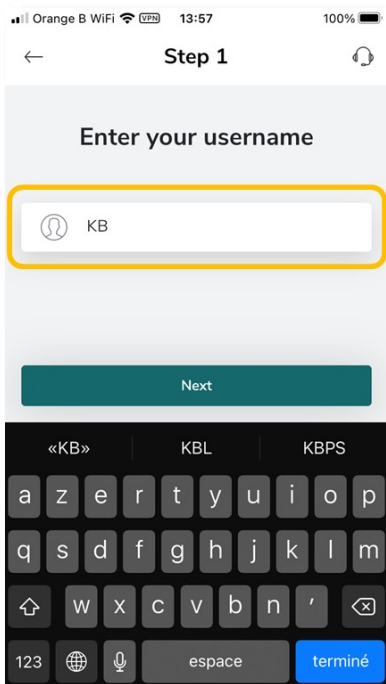
4.

À l'écran « Let's start », laissez-vous guider dans l'enregistrement en cliquant sur « **Start** » :

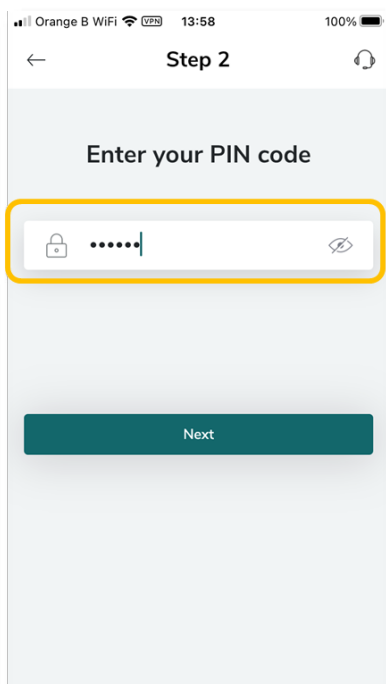


Suivez les 5 étapes suivantes :

Étape #1 : Saisissez votre nom d'utilisateur (Username) puis cliquez sur « **Next** ».

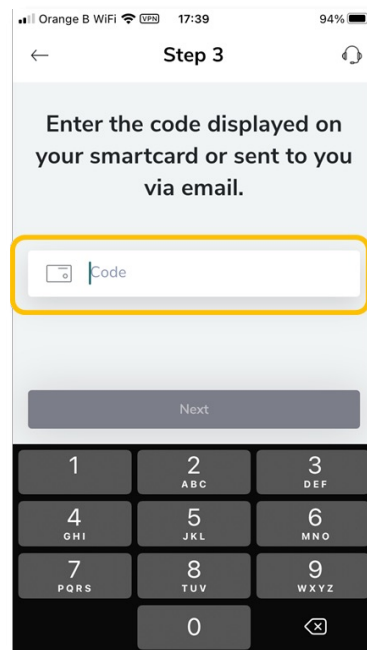


Étape #2 : Saisissez ensuite votre code PIN et cliquez sur « **Next** ».



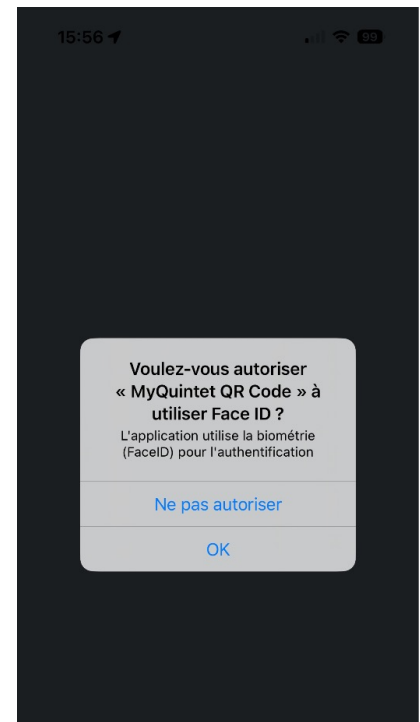
Étape #3 : Saisissez le code à usage unique (six chiffres reçus par courriel) ou le code généré par votre Smartcard personnelle, puis cliquez sur « **Next** »

- Si vous utilisez une Smartcard, cliquez sur le bouton « **Press** » : un code unique et aléatoire à six chiffres, d'une validité de 15 secondes, apparaît.



Étape #4 : Attendez la validation de l'enregistrement. Cette opération peut prendre quelques instants.

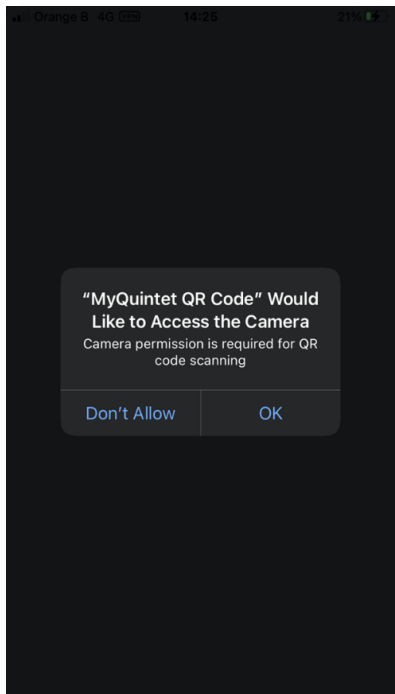
Étape #5 : de manière optionnelle, vous pouvez décider d'activer la reconnaissance biométrique.



Cette activation vous évitera d'encoder à chaque connexion votre code PIN. Elle peut s'effectuer ultérieurement via le menu « Paramétrage », *Rendez-vous en section « D. Paramétrage »*

5.

Autorisez MyQuintet QR Code à accéder à la caméra de votre appareil.

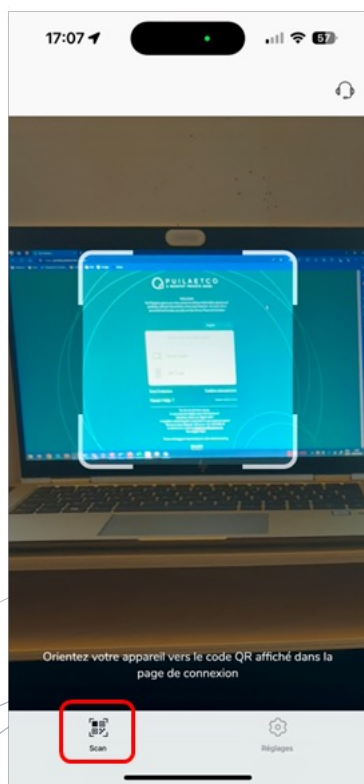


Cette étape est indispensable pour lire le QR code affiché à votre écran d'ordinateur. En aucun cas, l'app n'aura accès à vos photos personnelles.

6.

Votre appareil est désormais enregistré et vous pouvez vous connecter.

1. Pour vous connecter sur ordinateur, *rendez-vous à la section « B. Connexion à My Puilaetco sur votre ordinateur via MyQuintet QR Code »*



Cet écran de votre appareil mobile illustre votre bon enregistrement, il est opérationnel pour lire le QR Code qui s'affiche à votre écran d'ordinateur.

2. Pour vous connecter sur appareil mobile (tablette et smartphone), *rendez-vous à la section « C. Connexion à My Puilaetco sur un appareil mobile via MyQuintet QR Code »*

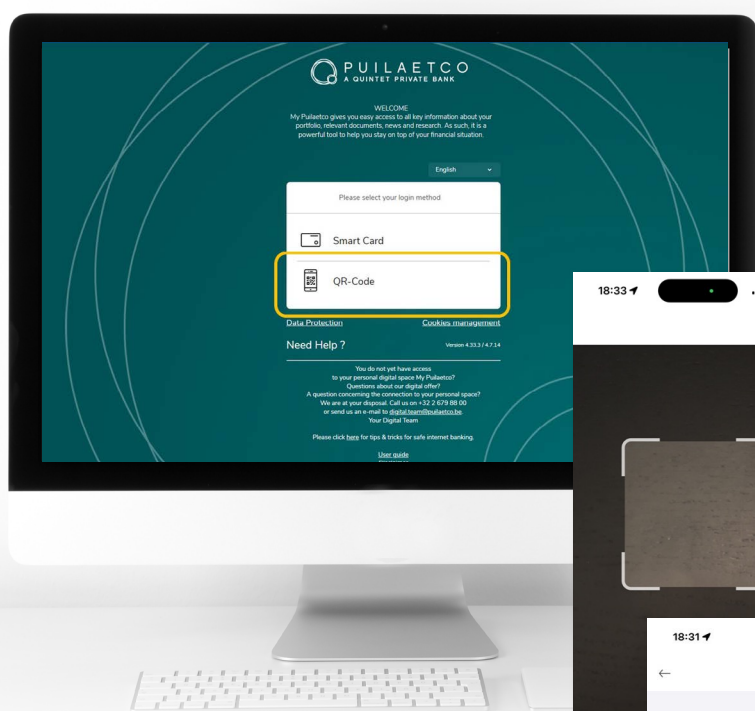
B. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR VOTRE ORDINATEUR VIA MYQUINTET QR CODE

1.

Depuis votre ordinateur, connectez-vous sur *My Pulaetco* [<https://private.pulaetco.be/#/login>].

2.

Choisissez « **QR Code** » comme mode de connexion :

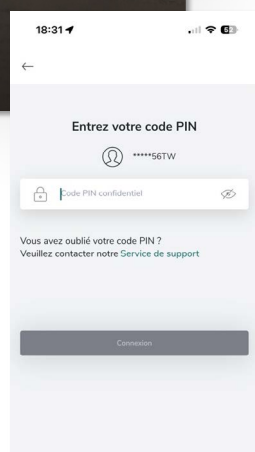
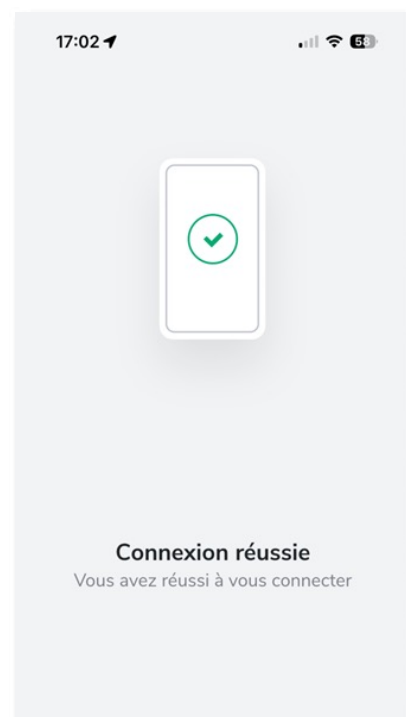


3.

Scannez le QR code affiché à votre écran d'ordinateur avec votre appareil mobile depuis l'app *MyQuintet QR Code*.

4.

Vous avez désormais accès à *My Pulaetco*.



a. Si vous n'avez pas activé la fonction reconnaissance biométrique : saisissez votre code PIN.

b. Si vous avez activé la fonction reconnaissance biométrique : confirmez votre connexion avec une lecture de votre **empreinte digitale** ou avec la fonction de **reconnaissance faciale**.

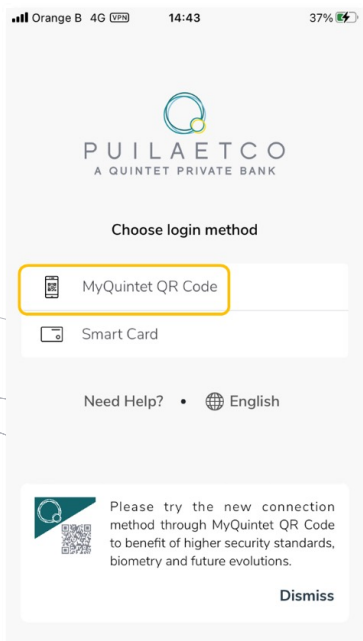
C. CONNEXION À MY PUILAETCO SUR UN APPAREIL MOBILE VIA MYQUINTET QR CODE

1.

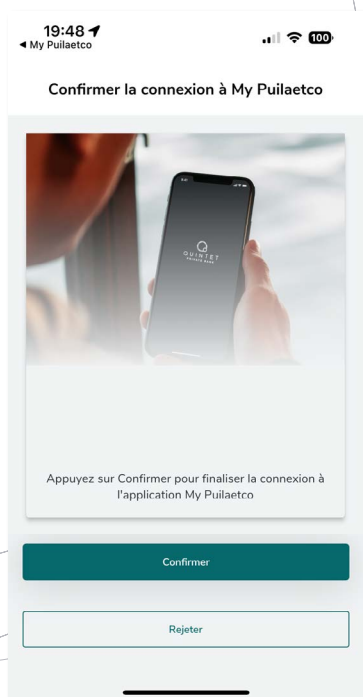
Depuis votre smartphone ou votre tablette, connectez-vous à *My Pulaetco*.

2.

Choisissez **MyQuintet QR Code** comme mode de connexion :



Vous serez automatiquement redirigé(e) vers l'app *MyQuintet QR Code* :



3.

Confirmez votre souhait de vous connecter à *My Pulaetco* :

a. Si vous avez activé la fonction reconnaissance biométrique : confirmez votre connexion avec votre **empreinte digitale** ou avec la fonction de **reconnaissance faciale**

b. Si vous n'avez pas activé la fonction reconnaissance biométrique : saisissez votre code PIN.

4.

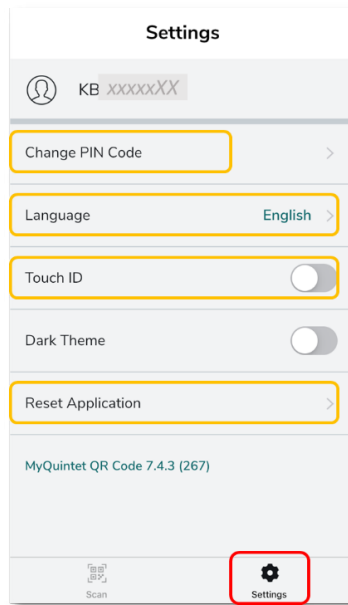
Une fois votre authentification validée via *MyQuintet QR Code*, vous êtes connecté(e) à *My Pulaetco* sur votre appareil mobile.

D. PARAMÉTRAGE

Si vous souhaitez :

- Modifier votre code PIN
- Changer la langue de votre app
- Activer votre reconnaissance biométrique
- Effectuer un reset de l'application

... rendez-vous dans le menu adéquat en bas à droite de votre écran.



E. LES BONS RÉFLEXES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Pensez à vous déconnecter de My Puilaetco en cliquant sur l'icône prévue à cet effet. Pour des raisons de sécurité, une déconnexion automatique de la plateforme est prévue après une courte période de non-activité.
- Changez régulièrement de code PIN.
- N'utilisez pas de code PIN trop facilement identifiable (par exemple : données personnelles telles que date de naissance, numéros de téléphone...).
- Gardez votre code PIN secret, ne le communiquez pas, ne l'inscrivez nulle part (aucun employé de notre banque ne vous demandera votre code PIN).
- Nous restons à votre disposition pour garantir votre sécurité en ligne. Si vous avez égaré vos données de connexion ou si vous constatez qu'elles vous ont été subtilisées, n'hésitez pas à contacter votre Digital Team. Nous sommes là pour vous aider immédiatement et prendre les mesures de sécurité nécessaires.

Plus d'infos sur l'application et son utilisation ?

Contactez la Digital Team :
digital.team@puilaetco.be
ou 02 679 88 00
(lun-ven : 9h00 - 17h30)



DAVID BRUGGEMAN
Senior Digital Officer



LAURENT HAESSEN
Senior Digital Officer